



REPUBLIKA HRVATSKA
VARAŽDINSKA ŽUPANIJA
ŽUPAN

KLASA: 024-01/23-01/5

URBROJ:2186-02/1-23-1

Varaždin, 26. rujna 2023.

**VIJEĆNICIMA ŽUPANIJSKE SKUPŠTINE
VARAŽDINSKE ŽUPANIJE**

**PREDMET: Odgovor na pitanje vijećnice Županijske skupštine
RUŽE JELOVAC, dostavlja se**

Na sjednici Županijske skupštine Varaždinske županije održanoj 12. srpnja 2023. godine, vijećnica Županijske skupštine **RUŽA JELOVAC**, postavila je pitanje koje se daje u citatu:

„Naime, upoznati smo svi da je profunkcionirao naš objedinjeni hitni bolnički prijem, koji u bitnome mijenja način ulazaka pacijenata u sam bolnički sustav. Vezano uz to ima niz potpisanih i nepotpisanih prigovora vezano uz funkcioniranje tog objedinjenog prijema. Prvo pitanje je, da li je Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata dobilo bilo kakav pisani prigovor? A drugi dio je možda više kao opaska, da li se tu radi o organizacijskim problemima i neinformiranosti s jedne strane i naših pacijenata o načinu pristupa u sadašnjim uvjetima bolničkom sustavu. Dakle, da li su problemi organizacijski, da li se kompletan bolnički sustav mora prilagoditi činjenici da je profunkcionirao objedinjeni bolnički hitni prijem? Da li smo dovoljno proradili na tome da i pacijente educiramo o načinu pristupa? Jedan dio sigurno proizlazi iz činjenice da se kompletan bolnički sustav mora reorganizirati i kao pacijenti prilagoditi se novom načinu ulaska pacijenata u zdravstveni sustav, što se bolničkog sustava tiče.“

ODGOVOR:

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata nije do datuma 27. srpnja 2023. zaprimilo nijedan pisani prigovor na rad objedinjenog hitnog bolničkog prijema.

Vezano uz informiranje građana o funkcioniranju objedinjenog hitnog bolničkog prijema, Opća bolnica Varaždin i Varaždinska županija su izdale više objava u kojima se građani obavještavaju da je isti započeo s radom, a što je vidljivo i iz priljeva pacijenata kojih dnevno ima i do 170.

Osim toga, zgrada OHBP nalazi se na samom ulazu u bolnički krug, tako da je pacijentima dobro vidljiva. Ovdje napominjemo i da hitne pacijente većinom dovozi vozilo hitne medicinske pomoći.

Što se tiče samih pacijenata, oni nakon ulaska i prijave na šalter da su došli, nemaju nikakve obveze jer ih dalje upućuje osoblje OHBP-a.

Problem se stvara kad na OHBP dolaze pacijenti IV. i V. stupnja hitnosti prema ATS-u, a koji zapravo trebaju liječnika obiteljske medicine. Iako u bolničkom krugu imamo već više godina organizirano posebno dežurstvo, velik broj pacijenata ne poštuje upute i dolaze na hitni prijem, zbog čega se također stvaraju gužve u zgradi OHBP-a.

Posebno dežurstvo Doma zdravlja preseljeno je u ambulantu u zgradi tzv. "interne" te su pacijenti o tome biti obaviješteni putem web stranice Doma zdravlja varaždinske županije i putem medija.

S poštovanjem,

ŽUPAN

Andelko Stričak

